

TANK STOP

Das eft-Fachmagazin für Tankstelle und Mittelstand

Ausgabe 03 | 2020



TITELTHEMA

Hilfe in Corona-Zeiten für
freie Tankstellen

TITELTHEMA

eft-Corona-Beratung
sehr gut angenommen

SHOPNEWS

Convenience-Food und
Gastro an Tankstellen



Hilfe in Corona-Zeiten für freie Tankstellen

bft und eft starke Partner für den Tankstellenmittelstand

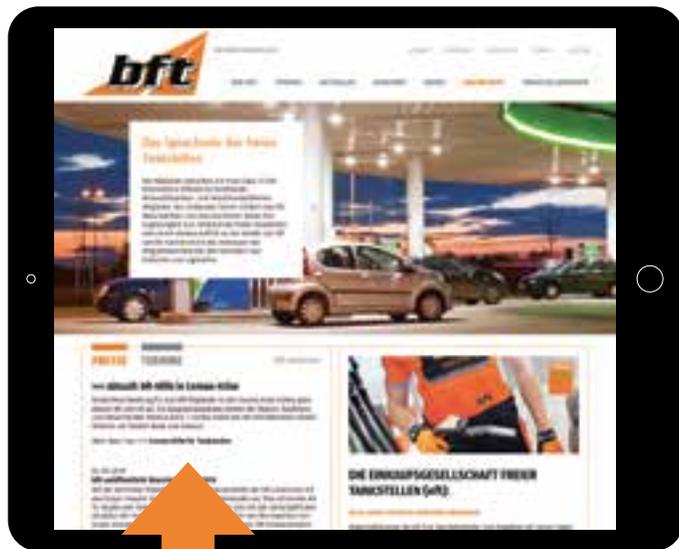
Der Ausbruch der Corona-Pandemie im Frühjahr des Jahres hat uns in der Branche stark getroffen und voll ausgebrems. Zum Glück mussten nur wenige Stationen – vorübergehend – schließen. Aber die Auswirkungen auf das Tagesgeschäft waren immens: der massive Rückgang beim Spritverkauf durch die Mobilitätsbeschränkungen, die gesunkenen Spritpreise, die über Wochen geschlossenen Bistros und die Einschränkungen für die Teams an den Stationen durch Maskenpflicht und Hygieneschilder. Wohl dem, der einen gut sortierten Shop hatte und als Nahversorger vom Verbraucher angesteuert wurde.

Nahezu täglich hatte Stephan Zieger, Geschäftsführer des Bundesverbandes Freier Tankstellen (bft), über die bft-Website, über das bft-Intranet sowie per Rundmails aktuelle Infos zu den vom Gesetzgeber vorgeschriebenen Vorgaben und Verordnungen veröffentlicht. Dazu gehörten insbesondere Informationen zu den staatlichen Fördergeldern, zur Corona-Soforthilfe durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie, zur Kurzarbeit bis hin zur Anzeige bei der Agentur für Arbeit über Arbeitsausfall. Weiterhin wurden alle Verordnungen, die länderspezifisch herausgegeben worden sind, vom Verband in übersichtlichen Listen geordnet nach den einzelnen Bundesländern veröffentlicht.

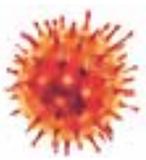
- » Nachzulesen sind alle Informationen und behördlichen Anweisungen über die Website des bft: www.bft.de sowie über die Website der eft: www.eft-service.de/microsites/corona-2020 [siehe Foto]
- » Die Download-Angebote werden nach wie vor regelmäßig aktualisiert.
- » Kostenfreie Beratung

Einen besonderen Service in der Krisenzeit konnte die Einkaufsgesellschaft freier Tankstellen (eft) mit ihrem Vertriebsleiter Harald Wilhelm in Kooperation mit dem erfahrenen Steuerberater und Diplom-Kaufmann Markus Stille anbieten: Von der Krise stark betroffene Tankstellenpächter und Unternehmer konnten sich zu einer direkten und kostenfreien Beratung melden und erhielten – natürlich mit dem gebotenen Abstand – per Telefon- oder Videokonferenz unmittelbare und individuelle Hilfen zu den Möglichkeiten der staatlichen Förderungen, Fördergeldern u.v.m. Dieser Service wurde dankbar von einigen bft-Mitgliedern angenommen.

♦ eft / Bli



Alles Wissenswerte rund um Hilfen in der Corona-Krise finden Sie hier: www.eft-service.de/microsites/corona-2020





Die Tankstellen von Eva Dierks und Raimund Rossi hatte die Corona-Krise heftig getroffen. Dankbar nahmen beide das kostenfreie Beratungsangebot von eft / bft an.



eft-Corona-Beratung sehr gut angenommen

Das kostenfreie Beratungsangebot der Einkaufsgesellschaft freier Tankstellen (eft) haben in der Corona-Krise seit Anfang April zahlreiche Tankstellenunternehmer in Anspruch genommen. Der TANKSTOP hat zwei von ihnen begleitet.

Freie Tankstelle Kirchhorst GmbH in Isernhagen:

Eva Dierks ist seit Beginn dieses Jahres verantwortlich für die Tankstelle und den KFZ-Betrieb, den ihr Vater 1973 gründete – mit heute 18 Mitarbeitern und einem Umsatz von 3,5 Mio. Euro. Der Tankstellenmarkt ist zwar in der Region stark umkämpft, dennoch gelingt es der diplomierten Kauffrau durch kluge Preispolitik und freien Wareneinkauf eine gute betriebswirtschaftliche Situation zu schaffen. Mit Beginn der bundesweiten Kontaktsperrung ab Mitte März änderte sich die Lage schlagartig und drastisch. „Unsere Kinder mussten plötzlich zu Hause bleiben, Mitarbeiterinnen konnten nur eingeschränkt zur Arbeit kommen. Ich konnte mehrere Aushilfen nicht mehr beschäftigen, da ich die Verantwortung für unser Stammpersonal und deren Familien übernehmen musste. Ich habe die Öffnungszeiten reduziert, Homeoffice und stay-at-home-Aufrufe trugen ihren Beitrag dazu bei. Es war plötzlich nichts mehr los auf der Straße. Schrecklich war das mit anzusehen, dass keine Brötchen und Shop-Artikel verkauft wurden, niemand kam zum Waschen oder Tanken.“

Der Umsatz brach ein, die Lieferantenforderungen stapelten sich und die Stundung der Krankenkassenbeiträge kam zu spät. Eine gute Zusammenarbeit zwischen Steuerberater und Bankberaterin und der Zugriff auf bestehende Rücklagen verhinderten Schlimmeres. „Als dann die E-Mail

mit dem kostenfreien Beratungsangebot der eft durch Herrn Wilhelm und Herrn Stille kam, da war mir sofort klar: das nehme ich gerne in Anspruch.“ Nach dem Beratungsgespräch wurde Eva Dierks bestärkt, den Antrag auf Soforthilfe bei der N-Bank in Hannover zu stellen. Ferner sprach sie mit den wichtigsten Lieferanten und verabredete Sonderzahlungsziele, die Wareneinkäufe wurden drastisch runtergefahren und nach genauer Bedarfsplanung bestellt. „Die weiteren Aktionen von der eft mit der Spuckschutzwand und den Masken waren sehr hilfreich und wurden relativ kurzfristig ausgeliefert. Dafür bin ich sehr dankbar.“

Für eine realistische Einschätzung nahm Dierks nach ihren recherchierten Angaben für die Soforthilfe noch einmal Kontakt zum Diplom Kaufmann Markus Stille auf. „Auch in diesem Telefonat zeichnete sich sein Engagement und guter Beratungseinsatz ab, und so fühlte ich mich gestärkt und sendete noch am gleichen Tag den Antrag ab. Das war am 4. April. Leider habe ich bis heute keine 'SOFORT'-Hilfe erhalten und bin zutiefst enttäuscht von unserer Politik und staatlichen Institutionen. Unsere Kunden waren diejenigen, die uns wieder Auftrieb und Mut gaben und unsere Dienstleistungen wieder in Anspruch nahmen.“

Inzwischen – Stand Mitte Mai – ist wieder Bewegung auf der Straße und somit auch an der Station von Eva Dierks. „Ich kann wieder Umsätze, Fälligkeiten und Arbeitsplätze planen. Ganz stark kann ich nur hoffen, dass es einen solchen Ausbruch nie wieder geben wird. Denn dann geht nicht nur unsere Wirtschaft bankrott, auch für die viel gepriesenen kleinen und mittelständischen Unternehmen ist dann das Licht aus!“

TSR Tankstelle Raimund Rossi GmbH in Offenau:

Die freie Tankstelle wird seit 1999 von Eigentümer Raimund Rossi betrieben. Der gesamte Gewerbekomplex ist 3400 Quadratmeter groß und besteht aus einer Tankstelle mit einem 150 Quadratmeter großen Shop inklusive kleinem Bistro, Back-Shop, Lotto-Aannahmestelle und Automaten-Spielecke, einer Portalwaschanlage mit Durchfahrthalle und einem EC-Automaten im Außenbereich, einer Spielhalle, die Raimund Rossi ebenfalls eigenständig betreibt und einer großen Werkstatthalle für KFZ-Reparaturen plus GTÜ-Stützpunkt für Fahrzeug-TÜV-Abnahmen, die jeweils vermietet sind. Momentan hat Raimund Rossi 16 Mitarbeiter, davon sind vier festangestellt, fünf Teilzeit- und sieben Aushilfskräfte.

Bis Mitte März hat der Betrieb in den vergangenen Jahren jeweils zufriedenstellende Umsätze und Gewinne erwirtschaftet. Durch Corona hat sich die Situation jedoch drastisch verändert. Die Spielhalle musste geschlossen werden und die Umsätze an der Tankstelle gingen um 35% zurück. Zwangsläufig musste Kurzarbeit beantragt werden.

„Ich habe mit Markus Stille telefoniert und einige Dinge im Tankstellenbereich verändert (verkürzte Öffnungszeiten, Beantragen von Kurzarbeit). Staatliche Hilfen habe ich leider keine bekommen mit dem Argument, die GmbH müsse zuerst ihre Gewinne aus 2019 aufbrauchen, um die Gelder zu bekommen.“ Laut Stille haben sich aber auch hier die Voraussetzungen geändert und so wird möglicherweise noch ein dementsprechender Antrag gestellt. Die Spielhalle ist inzwischen wieder geöffnet und da auch augenscheinlich mehr gefahren wird, steigen die Umsätze an der Tankstelle leicht an. „Ich denke, dass noch viele Monate ins Land gehen werden, bis ich wieder an die Umsatzzahlen aus der Zeit vor Corona anknüpfen kann. Dass wir wieder ein Leben wie das vor Corona erreichen und leben werden, ist im Moment für mich nicht vorstellbar, zumindest nicht in absehbarer Zeit.“

♦ eft / BS



Geben Hilfen
in schweren Zeiten:
eft-Vertriebsleiter Harald Wilhelm
und der Branchenkenner
und Fachmann in Steuer-
und Finanzfragen
Markus Stille (v.l.)



Tankstellen- Management wie von selbst.

Unsere Lösungen aus den
Bereichen **VERWALTEN**,
BEZAHLEN/AUTORISIEREN,
TANKEN und **MESSEN** decken
das gesamte Spektrum ab und
lassen sich flexibel und individuell
kombinieren, integrieren
und skalieren.

Hectronic

*Smart Solutions for
parking and refuelling*

Sprechen Sie uns gerne an:

Hectronic GmbH | Allmendstraße 15
D-79848 Bonndorf | Tel. +49 7703 9388-0
mail@hectronic.com

www.hectronic.com