

TANK STOP

Das eft-Fachmagazin für Tankstelle und Mittelstand

Ausgabe 01 | 2013

ERST-
AUSGABE

- ▶ **Titelthema**
Moderne Beleuchtungstechnik
aus einer Hand
- ▶ **Tankwort**
Kuttenkeuler GmbH in der Pole-Position
- ▶ **Terminal**
SEPA – In einem Jahr
ist definitiv Schluss



Wenn die Kasse klingeln soll

Mit kaufmännischem Wissen und guter Beratung zum erfolgreichen Tankstellenbetreiber

Es gehört mehr als guter Wille dazu, eine Tankstelle erfolgreich und gewinnorientiert zu betreiben. Branchen- und Marktkenntnisse sind erforderlich, die Standortwahl und -größe sowie die Angebotsfläche und -vielfalt sind ebenfalls wichtige Eckdaten. „Ganz entscheidend aber ist das Wissen über die eigene Station“, so Markus Stille, Diplom-Kaufmann und Steuerberater. „Wer eine Tankstelle auf Stationsebene betreibt, muss seine Station verstehen. Er muss sich in seiner Warenwirtschaft auskennen, einen Überblick über die Kalkulation haben, eine sauber geführte Kasse pflegen, seine Verbindlichkeiten im Auge haben und nicht nur den Blick auf den Kontoauszug werfen.“

Erfolg durch Begleitung und Beratung

Markus Stille, Partner der Contax Steuerberatung, kennt die Tankstellenwelt, besonders die des Mittelstandes, wie seine Westentasche. Seit über 25 Jahren ist die Steuerberatungsgesellschaft bundesweit tätig und spezialisiert auf die Sorgen, Nöte und Bedürfnisse der Tankstellenbetreiber und Mineralölgesellschaften. „Wir verstehen uns nicht nur als klassische Steuerberater, die den Blick auf die zurückliegenden Monate werfen, eine betriebswirtschaftliche Auswertung erstellen und den Mandanten damit alleine lassen. Das ist selbstverständliches Pflichtprogramm. Bei uns steht die ständige Begleitung und Beratung unserer Kunden im Vordergrund, die regelmäßige Analyse seiner Zahlen, Daten und Fakten und damit der Blick nach vorn.“

Durch die jahrzehntelange Erfahrung kennen die Berater der Contax-Gruppe die Stellschrauben, an denen „gedreht“ werden muss. Fehlende Warenwirtschaft, verklärter Blick auf Verbindlichkeiten und Liquidität, mangelnde Kostenkontrolle, ungenaue Margenkalkulation, falsche Personalplanung – die Liste ließe sich leicht verlängern. „Zu unserem Beratungsmodell gehört die regelmäßige Abstimmung mit dem Tankstellenbetreiber, telefonisch aber natürlich auch persönlich vor Ort. Hierdurch gewährleisten wir, zeitnah notwendige Rückschlüsse ziehen zu können und erarbeiten gemeinsam mit ihm entsprechende Reaktionen.“ Nicht Schmerzlinderung sondern Symptombehandlung ist das Stichwort.

Fehlendes Wissen als Dienstleistung buchen

Trotz eines Standortvorteils der Tankstelle lassen knappe Margen, ein harter Verdrängungswettbewerb und zu geringes kaufmännisches Wissen so manch erhofften Gewinn schrumpfen. Der moderne Tankstellenbetreiber müsste KFZ-Fachmann, Techniker, Buchhalter, Ein- und Verkäufer mit Schwerpunkt Kaufmann in einer Person sein. Im Idealfall ist er neben diesen harten Fakten auch noch 20 Stunden pro Tag kompetenter Ansprechpartner seiner Kunden. Unmöglich. „Dabei“, so Stille, „ist im Mittelstand die Welt noch in Ordnung. Mit dem nötigen kaufmännischen Input und einer geschickten Personalplanung kann hier noch Geld verdient werden.“ Dank der Angebote spezialisierter Dienstleister kann fehlendes Know-how zu vernünftigen Konditionen eingekauft werden. Ein lohnendes Invest, rechnet der Steuerberater Stille vor. „Wir bieten unseren Mandanten beispielsweise einen umsatzabhängigen Pauschalvertrag an, der sämtliche Beratungsleistungen enthält. Unter dem Strich steht für sie ein umfassendes Leistungspaket, hohes Branchenwissen und Kostentransparenz, die meisten noch mit einer erheblichen Einsparung verbunden ist.“ ■ eft/BL



Michael Schroll

Markus Stille

Die Contax-Gruppe hat sich seit über 25 Jahren auf die kaufmännische und steuerliche Beratung des Tankstellen-Mittelstandes spezialisiert. Das umfasst den Einzelunternehmer bis hin zum Netzbetreiber. Ihren Hauptsitz hat die Gesellschaft in Dortmund. Vertreten ist sie derzeit an mehreren Standorten in Deutschland. Mehr Informationen unter www.contax-steuerberater.de